

19. בנוסף, המציע מתחייב לאפשר ללקוחות החברה שרכשו מהחברה טיפולים להסרת שיער ("הלקוחות"), לקבל מהמציע טיפולי הסרת שיער במחיר מוסכם כמפורט להלן (להלן: "טיפול השלמה"), וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההשלמה ("תקופת הזכאות"), בתנאים המצטברים הבאים ("הלקוחות הזכאים"):

- 19.1 הלקוח רכש את סדרת הטיפולים במהלך 60 החודשים שקדמו למועד ההשלמה;
- 19.2 הלקוח שילם בעבורה מחיר שאינו נופל מ-70% מהמחירון המצורף **כנספח 2** להצעה זו (שהוא המחירון שהוצג ע"י החברה כמחירון הקיים של החברה לטיפולים ללא הגבלה (להלן: "המחירון"));
- 19.3 הלקוח קיבל פחות מ-12 טיפולים עד ליום 1.10.24;
- 19.4 הלקוח פרע את מלוא חובו לחברה, ואם הוא עדיין פורע תשלומים דחויים - הוא ימשיך לפרוע אותם כסדרם;
- 19.5 יצטרף להסדר השלמה זה עד ליום 30.9.25;
- 19.6 חתם על טופס הסכמה וכתב שירות כמקובל אצל המציע ובהתאמות הנדרשות להסדר זה;
- 19.7 כמות טיפולי ההשלמה שהלקוח יהיה זכאי לה תהיה:
 - 19.7.1 ללקוח זכאי שרכש טיפולי הסרת שיער ללא הגבלת כמות טיפולים ("מסלול ללא הגבלה") - השלמה ל-12 טיפולים בנוסף לכמות הטיפולים שהלקוח ביצע עד ליום 1.10.24.
 - 19.7.2 ללקוח זכאי שרכש כמות טיפולים קצובה במספר מוסכם מראש ("מסלול סדרה קצובה") ונותרה לו יתרה של טיפולים לא מנוצלים יהיה זכאי ליתרת הטיפולים שטרם מימש וזאת - עד לכמות של 12 טיפולים.
- 19.8 הלקוח ישלם, עבור כל טיפול שיקבל בהתאם להסדר המפורט, סכום בשיעור של 3% מהעלות המלאה של חבילת הטיפולים שרכש טרם צו עיכוב ההליכים ולא פחות ממחיר המחירון. לשם ההמחשה: מחיר המחירון 1,000 ₪, הלקוח שילם 700 ₪ - הוא "לקוח זכאי", אשר ישלם עבור כל טיפול שיקבל סכום בשיעור שלא יפחת מ-30 ₪ (3% ממחיר המחירון).
- 19.9 הלקוח יסדיר התשלום למציע בגין כל סדרת טיפולי ההשלמה. לעניין זה, המציע יאפשר ללקוחות לפרוס את התשלום בגין טיפולי ההשלמה בהסדר תשלומים שאיננו הלוואה, למשך תקופה של עד 36 חודשים ותשלומים, אך לכל היותר לתקופה של 3 חודשים במכפלת מספר טיפולי ההשלמה שירכוש הלקוח, בכל אמצעי תשלום, ובתנאי שיאושר ע"י ERN או חברת כרטיס אשראי לתשלומים, והמציע מתחייב שלא לשעבד את סדרת התשלומים העתידית.

- 19.10 המציע יציע ללקוחות שאינם עונים להגדרה של "לקוחות זכאים" כהגדרתם לעיל, רכישה של עד 5 טיפולים בכפוף להשתתפות בסכום המהווה שיעור של 7% מהעלות המלאה של חבילת הטיפולים שרכשו מהחברה בעבר ולא פחות ממחיר המחירון במכפלת מספר טיפולים שיבקש הלקוח לקבל.
- לשם המחשה: הלקוח רכש לפני כעשור חבילת טיפולים במחיר של 200 ₪ אך מחיר המחירון כיום הוא 1,000 ₪. לכן הוא יהיה זכאי לקבל עד 5 טיפולים במחיר של 70 ₪ לטיפול.
- 19.11 מועד תחילת מתן הטיפולים ללקוחות זכאים יחל בחלק מהסניפים שיבחר המציע (בהתאם לסעיף 24 להלן) ביום 1/12/2024.
- 19.12 לעניין קביעת מתן זכאות על פי סעיף זה ובכפוף לאמור בסעיף 19.4 שלהלן, יסתמך המציע על רישומי ונתוני החברה, כפי שהועברו לו במועד ההעברה ובקשר לפרעון יתרת חובו של הלקוח לחברה (ככל שקיים) – כפי שנתונים אלו יועברו למציע על ידי החברה מעת לעת. החברה מתחייבת לשתף פעולה באופן מלא עם המציע בקשר עם אספקת המידע והנתונים שיידרשו על ידי המציע כאמור ובכלל זה מתחייבת החברה להעביר למציע, עם דרישתו הראשונה וכן על בסיס חודשי, פירוט של יתרות חוב עדכניות של הלקוחות.
- 19.13 למרות כל האמור, מובהר שהמציע יהיה רשאי להקנות כל הטבה או הנחה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ללקוחות שרכשו בעבר טיפולי הסרת שיער מהחברה (לרבות ללקוחות שאינם עולים לכדי לקוחות זכאים) ו/או לקבוע במקרה של אי-קבלת מענה נדרש מהחברה ו/או במצב בו קיימת מחלוקת בין החברה לצד שלישי, כי הצד השלישי הינו או אינו לקוח זכאי לצורך הזכאות מכוח סעיף 19 זה ולחברה, מנהלי ההסדר וכל מי מטעמם לא תעמוד נגד המציע כל טענה ו/או דרישה בעניין.
- 19.14 המציע יודיע ללקוחות על זכאותם להסדר המפורט לעיל באמצעות פרטי ההתקשרות השמורים במערכות החברה.