

תמצית ההסדר ללקוחות אמריקן לייזר "הישנה" ("אמ"ל הישנה") בהתאם

להחלטת בית המשפט

לקוחות אמל הישנה, שטרם עברו 12 טיפולים, זכאים להשלמת הטיפולים ל-12 (מעבר למה שקיבלו באמ"ל הישנה) בהשתתפות של 3% ממחיר המחירון עבור כל טיפול השלמה.

תנאים נוספים:

- 1.1. חבילת הטיפולים נרכשה באמ"ל הישנה ב-5 השנים שקדמו לסגירה (כלומר הרכישה לאחר 6/10/2019).
- 1.2. הלקוח פרע את מלוא חובו לאמ"ל הישנה, ואם הוא עדיין פורע תשלומים דחויים - הוא ממשיך ופורע אותם כסדרם ;
- 1.3. הלקוח שילם מחיר שאינו נמוך מ-70% מהמחירון של אמ"ל הישנה (להלן: "המחירון");

לדוגמא: לקוח רכש חבילה ב-11/2019 שמחיר המחירון שלה 1,000 ₪, ושילם 700 ₪ וטיפל עד היום 10 טיפולים - הוא "לקוח זכאי", אשר ישלם עבור כל טיפול שיקבל 30 ₪ (3% ממחיר המחירון) ובסה"כ 60 ₪.

כל לקוח אחר, שאינו עומד בתנאים למעלה,

יוכל לרכוש עד 5 טיפולים בכפוף להשתתפות בסכום המהווה שיעור של 7% מהמחירון במכפלת מספר טיפולים שיבקש הלקוח לקבל.

לדוגמא: הלקוח רכש לפני 2019 חבילת טיפולים שמחיר המחירון שלה הוא 1,000 ₪, זכאי לקבל עד 5 טיפולים במחיר של 70 ₪ לטיפול ובסה"כ 350 ש"ח.

מגבלות ההסדר

- 1.4. לקוחות המעוניינים להצטרף להסדר – חייבים להצטרף אליו בתוך שנה.
- 1.5. יש לנצל את טיפולי ההשלמה לכל היותר תוך 3 שנים.
- 1.6. יש לרכוש ולשלם עבור כל חבילת ההשלמה במועד ההצטרפות להסדר.
- 1.7. ניתן לפרוס את התשלום בכרטיס אשראי (מספר התשלומים יהיה מספר הטיפולים X 4)
- 1.8. הלקוח יחתום על טופס הסכמה וכתב שירות כמקובל ובהתאמות הנדרשות להסדר.
- 1.9. מועד תחילת מתן הטיפולים ללקוחות יחל בחלק מהסניפים ביום 1/12/2024.
- 1.10. רישומי ונתוני אמ"ל הישנה ישמשו בסיס להוכחת תנאי ההסדר ופרעון חובו של לקוח לאמ"ל הישנה ככל שקיים.

הנוסח המלא של סעיף 19 מתוך הסדר בית המשפט

19. בנוסף, המציע מתחייב לאפשר ללקוחות החברה שרכשו מהחברה טיפולים להסרת שיער ("הלקוחות"), לקבל מהמציע טיפולי הסרת שיער במחיר מוסכם כמפורט להלן (להלן: "טיפול השלמה"), וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההשלמה ("תקופת הזכאות"), בתנאים המצטברים הבאים ("הלקוחות הזכאים"):

- 19.1 הלקוח רכש את סדרת הטיפולים במהלך 60 החודשים שקדמו למועד ההשלמה;
- 19.2 הלקוח שילם בעבורה מחיר שאינו נופל מ-70% מהמחירון המצורף **כנספח 2** להצעה זו (שהוא המחירון שהוצג ע"י החברה כמחירון הקיים של החברה לטיפולים ללא הגבלה (להלן: "המחירון"));
- 19.3 הלקוח קיבל פחות מ-12 טיפולים עד ליום 1.10.24;
- 19.4 הלקוח פרע את מלוא חובו לחברה, ואם הוא עדיין פורע תשלומים דחויים - הוא ימשיך לפרוע אותם כסדרם;
- 19.5 יצטרף להסדר השלמה זה עד ליום 30.9.25;
- 19.6 חתם על טופס הסכמה וכתב שירות כמקובל אצל המציע ובהתאמות הנדרשות להסדר זה;
- 19.7 כמות טיפולי ההשלמה שהלקוח יהיה זכאי לה תהיה:
 - 19.7.1 ללקוח זכאי שרכש טיפולי הסרת שיער ללא הגבלת כמות טיפולים ("מסלול ללא הגבלה") - השלמה ל-12 טיפולים בנוסף לכמות הטיפולים שהלקוח ביצע עד ליום 1.10.24.
 - 19.7.2 ללקוח זכאי שרכש כמות טיפולים קצובה במספר מוסכם מראש ("מסלול סדרה קצובה") ונותרה לו יתרה של טיפולים לא מנוצלים יהיה זכאי ליתרת הטיפולים שטרם מימש וזאת - עד לכמות של 12 טיפולים.
- 19.8 הלקוח ישלם, עבור כל טיפול שיקבל בהתאם להסדר המפורט, סכום בשיעור של 3% מהעלות המלאה של חבילת הטיפולים שרכש טרם צו עיכוב ההליכים ולא פחות ממחיר המחירון. לשם ההמחשה: מחיר המחירון 1,000 ₪, הלקוח שילם 700 ₪ - הוא "לקוח זכאי", אשר ישלם עבור כל טיפול שיקבל סכום בשיעור שלא יפחת מ-30 ₪ (3% ממחיר המחירון).
- 19.9 הלקוח יסדיר התשלום למציע בגין כל סדרת טיפולי ההשלמה. לעניין זה, המציע יאפשר ללקוחות לפרוס את התשלום בגין טיפולי ההשלמה בהסדר תשלומים שאיננו הלוואה, למשך תקופה של עד 36 חודשים ותשלומים, אך לכל היותר לתקופה של 3 חודשים במכפלת מספר

טיפול ההשלמה שירכוש הלקוח, בכל אמצעי תשלום, ובתנאי שיאושר ע"י ERN או חברת כרטיס אשראי לתשלומים, והמציע מתחייב שלא לשעבד את סדרת התשלומים העתידית.

19.10 המציע יציע ללקוחות שאינם עונים להגדרה של "לקוחות זכאים" כהגדרתם לעיל, רכישה של עד 5 טיפולים בכפוף להשתתפות בסכום המהווה שיעור של 7% מהעלות המלאה של חבילת הטיפולים שרכשו מהחברה בעבר ולא פחות ממחיר המחירון במכפלת מספר טיפולים שיבקש הלקוח לקבל.

לשם המחשה: הלקוח רכש לפני כעשור חבילת טיפולים במחיר של 200 ₪ אך מחיר המחירון כיום הוא 1,000 ₪. לכן הוא יהיה זכאי לקבל עד 5 טיפולים במחיר של 70 ₪ לטיפול.

19.11 מועד תחילת מתן הטיפולים ללקוחות זכאים יחל בחלק מהסניפים שיבחר המציע (בהתאם לסעיף 24 להלן) ביום 1/12/2024.

19.12 לעניין קביעת מתן זכאות על פי סעיף זה ובכפוף לאמור בסעיף 19.4 שלהלן, יסתמך המציע על רישומי ונתוני החברה, כפי שהועברו לו במועד ההעברה ובקשר לפרעון יתרת חובו של הלקוח לחברה (ככל שקיים) – כפי שנתונים אלו יועברו למציע על ידי החברה מעת לעת. החברה מתחייבת לשתף פעולה באופן מלא עם המציע בקשר עם אספקת המידע והנתונים שיידרשו על ידי המציע כאמור ובכלל זה מתחייבת החברה להעביר למציע, עם דרישתו הראשונה וכן על בסיס חודשי, פירוט של יתרות חוב עדכניות של הלקוחות.

19.13 למרות כל האמור, מובהר שהמציע יהיה רשאי להקנות כל הטבה או הנחה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ללקוחות שרכשו בעבר טיפולי הסרת שיער מהחברה (לרבות ללקוחות שאינם עולים לכדי לקוחות זכאים) ו/או לקבוע במקרה של אי-קבלת מענה נדרש מהחברה ו/או במצב בו קיימת מחלוקת בין החברה לצד שלישי, כי הצד השלישי הינו או אינו לקוח זכאי לצורך הזכאות מכוח סעיף 0 זה ולחברה, מנהלי ההסדר וכל מי מטעמם לא תעמוד נגד המציע כל טענה ו/או דרישה בעניין.

19.14 המציע יודיע ללקוחות על זכאותם להסדר המפורט לעיל באמצעות פרטי ההתקשרות השמורים במערכות החברה.

נספח המחירון להסדר בית המשפט

<u>אזור</u>	<u>מחיר (כולל מע"מ)</u>
מצח	936.00
בין הגבות	703.00
רקות	596.00
אף	199.00
אוזניים	896.00
פאות	831.00
לחיים	707.00
שפם	886.00
צידי הלסת	797.00
סנטר	1,479.00
צוואר	2,406.00
עורף	647.00
חצי גב עליון	3,070.00
בית השחי	760.00
חצי גב תחתון	2,393.00
חצי יד תחתונה	2,171.00
פס ישבן	587.00
ישבן ללא פס ישבן	1,092.00
רבע רגל עליונה	1,630.00
חצי רגל תחתונה	2,866.00
כתפיים	720.00
חזה	2,998.00
רבע יד עליונה	986.00
סביב הפטמות	504.00
פס בטן	738.00
בטן	686.00
פס טבור	565.00
מפשעות	1,117.00
חצי יד עליונה	2,327.00
ישבן מלא	1,679.00
חצי רגל עליונה	3,530.00
חזה מלא	1,730.00
בטן מלאה	1,989.00

המחירון המורחב לבית המשפט כולל אזורים חסרים

שם באמל	מחירון אמל	מחירון קובע	שם בקר
אוזניים	446	896	אוזניים
אמצע גב תחתון	982	941	ק.ע אמצע גב תחתון
אמצע השפם	332	470	ק.ע אמצע השפם
אף	199	199	אף
אצבעות כף יד	334	519	אצבעות ידיים
בין הגבות	703		ללא
בית השחי	760	760	בתי שחי
גב כף היד	314	779	כף יד מלאה
הרחבה לפס הבטן	711	706	ק.ע הרחבה לפס הבטן
הרחבת פס חזה	627	470	ק.ע הרחבת פס חזה
חיבור גב תחתון וישבן	523	779	משולש גב תחתון
חצי יד תחתונה - חלק אחורי	781	706	ק.ע חצי יד תחתונה - חלק אחורי
חצי יד תחתונה חלק קדמי	742	706	ק.ע חצי יד תחתונה חלק קדמי
חצי פס צוואר מרכז	921	470	שקע צוואר
צוואר	486	706	צוואר
חצי פס צוואר קצוות	741	706	ק.ע חצי פס צוואר קצוות
חצי רגל תחתון - חלק קדמי	1,218	941	ק.ע חצי רגל תחתון - חלק קדמי
חצי רגל תחתון חלק אחורי	1,211	941	ק.ע חצי רגל תחתון חלק אחורי
כפות רגליים	437	779	כף רגל מלאה
כתפיים	720	720	כתפיים
לחיים	707	707	לחיים
מפשעות	1,117	1,117	מפשעות+פי טבעת
מצח	936	936	מצח
מתחת לשפם	753	1,479	סנטר

פטמות	504	504	סביב הפיטמות
סנטר	1,479	726	סנטר
עורף	647	647	עורף
פאות	831	831	פאות
פס בטן	738	738	פס בטן
ק.ע פס גב עליון	941	1,209	פס גב עליון
ק.ע פס גב תחתון	941	888	פס גב תחתון
בין החזה	472	599	פס חזה
פס טבור	565	565	פס טבור
פס ישבן	587	587	פס ישבן
ק.ע פס עליון גב תחתון	941	768	פס עליון גב תחתון
צידי בטן	708	686	צידי הבטן
ק.ע צידי החזה	1,180	1,061	צידי החזה
ק.ע צידי הישבן	1,092	1,092	צידי הישבן
ק.ע צידי הלסת	797	797	צידי הלסת
ק.ע קצות השפם	436	554	קצות השפם
ק.ע רבע יד אמצאי - חלק אחורי	706	660	רבע יד אמצאי - חלק אחורי
ק.ע רבע יד אמצאי חלק קדמי	706	681	רבע יד אמצאי חלק קדמי
ק.ע רבע יד עליונה	989	986	רבע יד עליונה
ק.ע רבע רגל מרכז - חלק קדמי	800	958	רבע רגל מרכז - חלק קדמי
ק.ע רבע רגל מרכז חלק אחורי	832	942	רבע רגל מרכז חלק אחורי
ק.ע רבע רגל עליון - חלק קדמי	762	832	רבע רגל עליון - חלק קדמי
ק.ע רבע רגל עליון חלק אחורי	772	798	רבע רגל עליון חלק אחורי
ללא		596	רקות
גב עליון	1,038	1,093	שכמות
אוזניים	896	450	תנוך האוזן